

## RECRUTEMENT DE VOLONTAIRES POUR UN ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE

**Mission :** Le volontaire en qualité de Lyon City Helper est en charge de sensibiliser, informer et orienter les touristes et les locaux sur la zone UNESCO.  
Le volontaire aura la charge également de déployer la charte Sérénité, outils de réassurance des visiteurs sur la Destination.

**Durée :** 7 mois à compter de septembre 2020 – sous réserve de nouvelles mesures sanitaires /pandémie Covid19.

**Horaires :** 28h par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique.

**Mission en semaine, week-end et jours fériés.**

### Profil :

- être éligible au dispositif de Service Civique (voir [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)).
- un réel goût pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels.
- une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire (Italien/espagnol).
- le permis de conduire serait un plus.

**Type de mission :** Les volontaires organisés en équipe de Lyon City Helpers seront basés sur le périmètre UNESCO. Ils orienteront et informeront sur site l'ensemble des habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique. Les volontaires, véritables ambassadeurs de la destination, seront itinérants sur les endroits stratégiques pour l'accueil et l'information des touristes et des locaux.

Restaurer la confiance sanitaire des visiteurs après la crise COVID19 est un pré-requis à la reprise de l'activité touristique.

Aussi, ONLYLYON Tourisme et Congrès et la Métropole de Lyon ont initié en juin 2020, une charte d'engagement à respecter les mesures sanitaires règlementaires en direction des professionnels de l'accueil touristiques (hébergeurs, commerçants, restaurateurs, acteurs culturels et de loisirs...).

ONLYLYON Tourisme s'engage à fournir gratuitement un kit de communication « Charte Sérénité, Ensemble pour prendre soin de vous » et à valoriser les acteurs engagés sur le site

[www.charteserenite.com](http://www.charteserenite.com)

L'action des Lyon City Helpers sera cruciale pour faire connaître et adhérer à cette charte les commerçants et restaurateurs. Il s'agira de partir à la rencontre des professionnels dans leurs établissements, de leur présenter la démarche et de les faire adhérer soit sur place, soit par l'envoi d'un email complémentaire. Un phoning sera également mis en place pour le suivi de la mission.

En synthèse :

- Médiation et orientation sur les principaux lieux d'intérêts touristiques et commodités.
- Diffusion de guides, plans et flyers d'informations et visites guidées.
- Sensibilisation et adhésion des acteurs de la Destination à notre nouvelle [Charte Sérénité](#)
- Remontée d'informations terrain.

Candidature uniquement par e-mail à : [recrute@lyon-france.com](mailto:recrute@lyon-france.com) en précisant dans l'objet "Service Civique - Lyon City Helpers".