

# Episodes de canicule à Lyon S'adapter, Communiquer

Juin 2026



01

Les canicules à Lyon :  
infos, mesures ...

# Les constats

**La France se réchauffe plus vite** que la moyenne mondiale. (Météo France)

Selon la classification du climat de Köppen, Lyon possède un **climat semi-continental** avec des influences méditerranéennes. Ainsi, la ville connaît normalement des étés souvent très chauds et secs, des hivers parfois froids et des variations de température marquées tout au long de l'année. Cette situation est due à sa **position géographique, au carrefour de plusieurs influences climatiques : l'air océanique qui arrive de l'ouest, l'air continental venu de l'est et les remontées chaudes du sud en provenance de la Méditerranée.**

La ville est aussi **peu exposée aux vents frais** venant de l'Atlantique : le vent dominant est souvent un vent du sud, sec et chaud, qui accentue la sensation de chaleur en été. De plus, le manque de brassage d'air empêche la dissipation rapide de la chaleur.

Lyon est aussi située dans une **sorte de cuvette naturelle**, entourée de collines comme Fourvière ou la Croix-Rousse : ce relief piège l'air chaud et limite la circulation de l'air, ce qui contribue à faire grimper les températures.

# Les alertes Météo France

## 4 niveaux / 9 phénomènes

Actualisée au moins deux fois par jour à 6 h et 16 h, la double-carte de Vigilance signale le niveau de risque maximal pour aujourd'hui et demain à l'aide d'un code couleur.

Chaque département est ainsi coloré en **rouge, orange, jaune ou vert** selon la situation météorologique et le niveau de Vigilance nécessaire.



**En cas de phénomène dangereux de forte intensité, la zone concernée apparaît en orange.**

**En cas de phénomène très dangereux d'intensité exceptionnelle, la zone concernée apparaît en rouge.**

Les phénomènes sont précisés à l'aide de pictogrammes. La Vigilance couvre aujourd'hui 9 phénomènes : vent, vagues-submersions, pluie-inondation, crues, orages, neige-verglas, avalanches, canicule et grand froid.

# Ce que dit la Presse

Décryptage

## Canicule : activités, réservations... comment les vacanciers s'adaptent pour être « au frais »

La canicule s'est invitée en pleine semaine du 15 août, prisée par les vacanciers. Alors que le thermomètre dépasse les 30 °C dans toute la France, l'offre et la demande touristiques s'adaptent aux conditions. Décryptage.

Cyrielle Thevenin - 12 août 2025 à 20:01 | mis à jour le 13 août 2025 à 07:21 - Temps de lecture : 4 min

Lyon

## Jusqu'à 40°C attendus à Lyon : la nouvelle canicule dans le Rhône sera-t-elle pire que celle de juin ?

Préparez-vous à transpirer. Depuis ce jeudi, une nouvelle vague de chaleur s'est installée dans le Rhône et la métropole de Lyon. Les températures pourraient frôler les 40 °C durant plusieurs jours. Cet épisode sera-t-il plus long, intense et marqué ?

Article réservé aux abonnés

► Toute l'actu à partir de **1€ le premier mois**

Julie Meyer - 08 août 2025 à 06:00 | mis à jour le 12 août 2025 à 11:45 - Temps de lecture : 3 min

## Le tourisme face au climat : s'adapter ou subir ? [ABO]

Édito de Romain Pommier

Cela n'aura échappé à personne : la semaine dernière a été étouffante. Le réchauffement climatique se rappelle de plus en plus fréquemment à notre bon souvenir. Il a fait plus de 50 degrés dans une école des Landes... Un nouvel épisode de canicule qui nous ramène à une réalité têtue : nous devons remettre en question nos comportements... à commencer par le voyage !

Rédigé par Romain POMMIER le Lundi 1 Juin 2026 à 07:37

# Les risques & menaces pour la destination



- Îlots de chaleur urbains avec des pics pouvant atteindre 50° d'ici 2050,
- Risques sanitaires pour les visiteurs et les habitants : déshydratation, malaises
- Risques infectieux en hausse : moustiques, tiques...,
- Tensions sur la ressource en eau, pénurie d'eau potable
- Dégradation de l'expérience et de l'attractivité touristique
- Report des flux vers les destinations plus fraîches
- Fragilisation de l'économie touristique
- Satisfaction client menacée

# Les forces & opportunités de la destination

Les **actions d'atténuation** du réchauffement climatique sont essentielles et la destination s'en empare depuis plusieurs années avec des atouts de taille sur le territoire :

- 2 fleuves et le Grand Parc Miribel Jonage, véritable poumon vert et bleu de la Métropole,
- Des quartiers ombragés, des lieux refuges (jardins, parcs...),
- Des équipements culturels, de loisirs en nombre,
- Un engagement de la Ville, de la Métropole,
- Le réseau #waterfriendly avec 700 fontaines et plus de 130 partenaires pour remplir les gourdes des visiteurs, des habitants

**Il est nécessaire de poursuivre l'adaptation de nos offres, de nos communications** pour :

- Assurer une continuité des activités de loisirs et de tourisme sur la destination,
- Veiller au confort des 42 000 emplois sur le territoire,
- Veiller au bien-être et à la santé des visiteurs d'un jour ou de toujours.

# 02

S'adapter,  
*exemples sur la destination*

# Les visites guidées

## Alerte orange :

- **Visites guidées individuelles** : Possibilité d'annulation des visites guidées extérieures et remboursement / report / avoir, auprès des conseillers séjour,
- **Visites guidées groupes** : échange avec le client et le guide pour une prise de décision concertée en fonction des conditions de chaleur, décalage dans la journée, visite incluant un site ou un quartier ayant un stop "fraîcheur" possible (Cathédrale, rues à l'ombre, musées...) et en autocar réduction des haltes pédestres. Application des CGV avec souplesse sur le fait d'avoir des demandes clients pour reprogrammer et non annuler.

**Alerte rouge (confirmée par la Préfecture)** : principe de précaution pour nos salariés et nos prestataires, annulation de toutes les visites guidées.

## **Les nouvelles offres alternatives déployées**

Test de visites guides en soirée, de 18h30 à 20h30, en juillet et en août, 1 fois par semaine : "promenade" permettant le passage dans des espaces verts et incluant un ou deux panoramas.

## Les visites guidées

### Mesures préventives et actions adaptées (Extrait de la procédure en vigueur) :

- L'été ou toutes périodes estivales : proposer des visites plus tôt ou plus tard aux groupes,
- Plein été (juin à fin septembre selon) : privilégier les lieux ombragés sur nos parcours ayant des points d'eau à proximité (réseau #waterfriendly)
- Plein Eté (juin à fin septembre selon) : guides équipés d'ombrelles, de gourdes et de brumisateurs. Nous prévenons les clients de prévoir une gourde, et un chapeau ou tout autre accessoire permettant de se protéger du soleil.
- Plein Hiver : selon les températures extérieures, à partir de 0°C à -5 C°, privilégier les lieux pouvant nous accueillir pour se réchauffer notamment sur nos parcours ayant des musées ou partenaires.
- En cas de grand vent (selon les prévisions de la veille ou l'avant-veille) : possibilité d'annulation de nos visites, individuelles comme groupes, selon les recommandations de la préfecture et/ou de la Ville..

## La communication auprès des visiteurs



- Porter un message sincère "il fait chaud" dans nos communications, newsletters tout l'été et apporter des contenus adaptés aux visiteurs
- Diffuser en cas de canicule des push mobile aux porteurs de Lyon City Card et aux Acteurs du Guidage particulièrement impactés pour renvoyer les visiteurs vers une page de contenus complète
- Harmoniser la communication des prestataires avec un message commun pour une meilleure visibilité (partage de bonnes pratiques communes via notre Petit Journal)
- Communiquer sur les alertes météo via les réseaux sociaux ONLYLYON et A la lyonnaise

## Les contenus

The screenshot shows the website's navigation bar with links for 'Boutique en ligne', 'Visites guidées', 'Lyon City Card', and 'Attractions'. Below the navigation, there are links for 'Menu', 'Besoin d'aide?', 'Visiter Lyon', and 'Boutique'. The breadcrumb trail reads: 'SORTIR > CULTURE ET LOISIRS > ACTIVITÉS, LOISIRS ET BIEN-ÊTRE > LES BONS PLANS ANTI-CANICULE À LYON'. The main heading is 'Les bons plans anti-canicule à Lyon' with a sub-heading 'Quelques idées pour trouver de la fraîcheur cet été'. A 'BON PLAN' badge is present, and the date 'Date de dernière mise à jour : 19/06/2026' is shown. The introductory text reads: 'Que faire pendant les épisodes de forte chaleur à Lyon ? Voici quelques conseils et astuces pour affronter les hausses de température estivales tout en profitant de la ville.'

ONLYLYON Tourisme & Congrès édite une page "hub" complète de conseils pour les visiteurs en cas de canicule : lieux frais, points d'eau, idées de balades "fraicheur", lieux climatisés... "Les bons plans anti-canicule à Lyon"



### Où se baigner à Lyon ?

Quand les températures sont trop chaudes ou juste pour se délasser, voici quelques adresses de piscines et de lieux de baignades nature à Lyon ou aux alentours.

Et plouf !

## Les contenus

[Voir la version en ligne](#) | [Se désabonner](#)

Visiter  
Lyon

**Bienvenue à Lyon !**



Vous voilà enfin ! Nous sommes ravis de vous accueillir chez nous. Patrimoine, gastronomie, shopping, culture... faites place à la découverte !

Venez rencontrer nos conseillers en séjour au Pavillon ONLYLYON sur la Place Bellecour pour faire le plein de bons plans.

Bon séjour à Lyon !

**C'EST PARTI POUR L'AVENTURE**

ONLYLYON Tourisme & Congrès complète les emails de bienvenue à Lyon de son cycle de marketing relationnel avec des messages de conseil et de réassurance sur la chaleur.



**Où trouver la fraîcheur cet été ?**

Nos conseils et astuces pour profiter pleinement de la ville même quand la température grimpe !

**VOIR TOUS NOS BONS PLANS ANTI-CANICULE**

## Les dispositifs : remplir sa gourde

**Fini les bouteilles en plastique: ici, on est #WaterFriendly !**

VOYAGER ÉCO-RESPONSABLE

Date de dernière mise à jour : 27/04/2026

A Lyon, nous remplissons votre gourde avec le sourire !



Savez-vous que la bouteille en plastique est le déchet emballage le plus répandu dans les eaux vives d'Europe ? Alors si vous n'avez jamais osé franchir la porte d'un bar pour remplir votre gourde, à Lyon nous vous aidons à réaliser ce geste éco-citoyen à la portée de tous.

Depuis 2022, ONLYLYON Tourisme & Congrès déploie le mouvement #gourdefriendly devenu **#waterfriendly** en 2026 pour encourager le remplissage des gourdes dans les fontaines publiques et chez plus de 130 établissements volontaires

Application contributive et géolocalisée lyonnaise : **AKUALIS**

## Les dispositifs : un éventail pour nos clients



Pour l'été 2026, ONLYLYON Tourisme & Congrès édite un éventail aux couleurs de la destination, offert à tous nos clients du Pavillon d'Accueil, place Bellecour.



Exemple d'adaptation des conditions d'accueil au Musée des Confluences en période de canicule

## Les grands principes

### Déclenchement du dispositif canicule

Le Musée suit les alertes de Météo-France.

Le dispositif canicule est déclenché par décision de la préfecture

### 2 niveaux d'alerte

- Alerte Orange : le Musée ouvre par le côté des bassins, pour une attente plus au frais pour les visiteurs
- Alerte rouge : le Musée est gratuit et ouvre également par le côté des bassins

### Quels sont les publics prioritaires ?

- Les séniors de plus de 75 ans
- Les nourrissons et les enfants de moins de 6 ans
- Les femmes enceintes
- Les personnes à mobilité réduite
- Les personnes titulaires de la Carte Mobilité Invalidité (CMI)

## Canicule : niveau Orange

### Accès au Musée :

- Entrée côté bassins : réservée aux visiteurs individuels
- Entrée niveau -1 : réservée aux personnes prioritaires et aux groupes

### Billetterie du Cristal :

- Les guichets sont fermés. Ils sont déplacés au niveau 2
- Les bornes automatiques restent disponibles

### Bien-être des équipes en contact avec le public :

- Les rotations des postes sont plus fréquentes
- Les pauses sont plus nombreuses
- Des équipements sont fournis : chapeaux, lunettes de soleil, gourdes

## Canicule : niveau Rouge

Les mêmes mesures que le niveau Orange

+

### Entrée gratuite pour tous

- L'entrée est gratuite seulement pour les expositions
- Les activités sur réservation comme *le Nuage des petits* ou les médiations restent payantes.

### Capacité d'accueil :

Le musée accueille les visiteurs dans la limite des places disponibles, pour des raisons de sécurité.

### Accueil des personnes vulnérables :

Les personnes vulnérables sont accueillies en priorité.  
Cette priorité est garantie.

### Limite de fréquentation :

Le musée surveille le nombre de visiteurs présents en même temps dans son établissement.

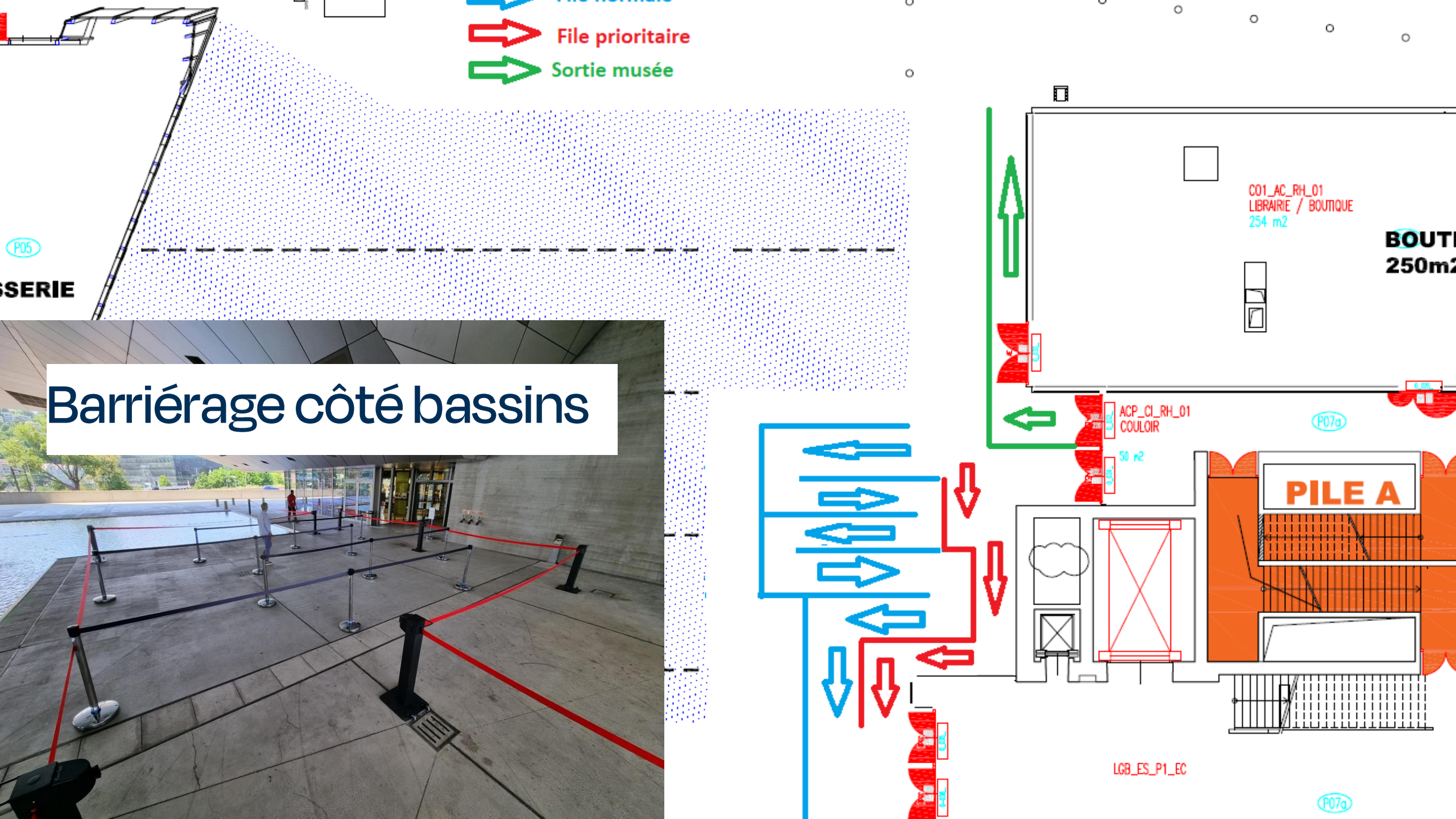
Le seuil d'alerte est fixé à 1500 visiteurs simultanés





## Signalétique extérieure > vers l'entrée du musée





- File normale
- File prioritaire
- Sortie musée

Barriérage côté bassins

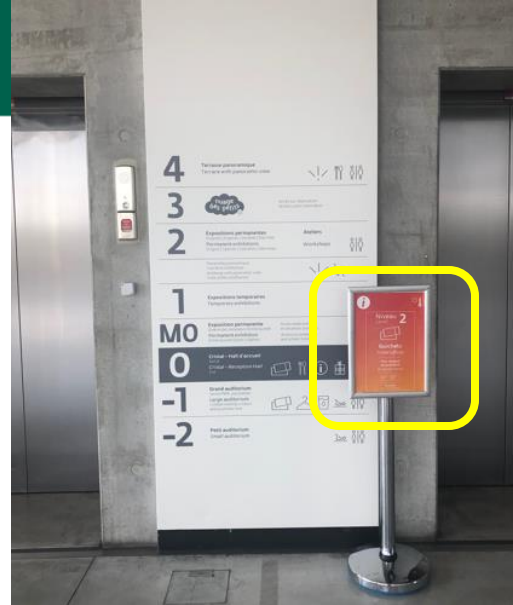
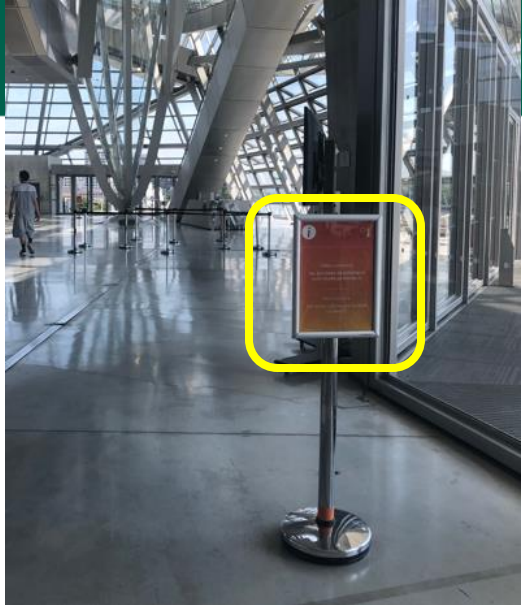
C01\_AC\_RH\_01  
LIBRAIRIE / BOUTIQUE  
254 m2

BOUTIQUE  
250m2

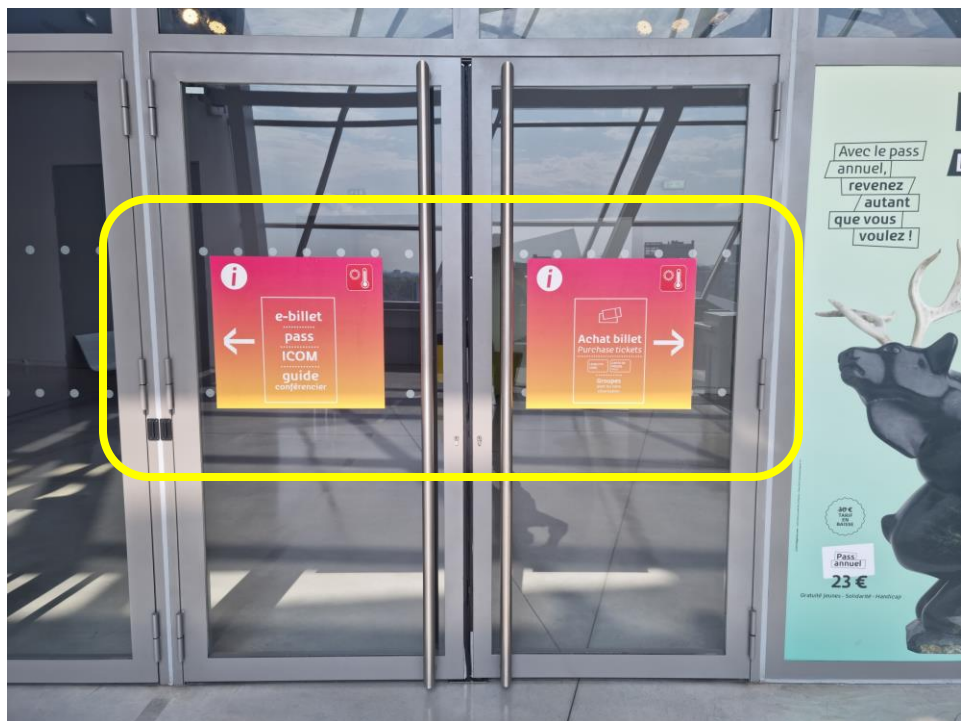
ACP\_CI\_RH\_01  
COULOIR  
50 m2

PILE A

LGB\_ES\_P1\_EC



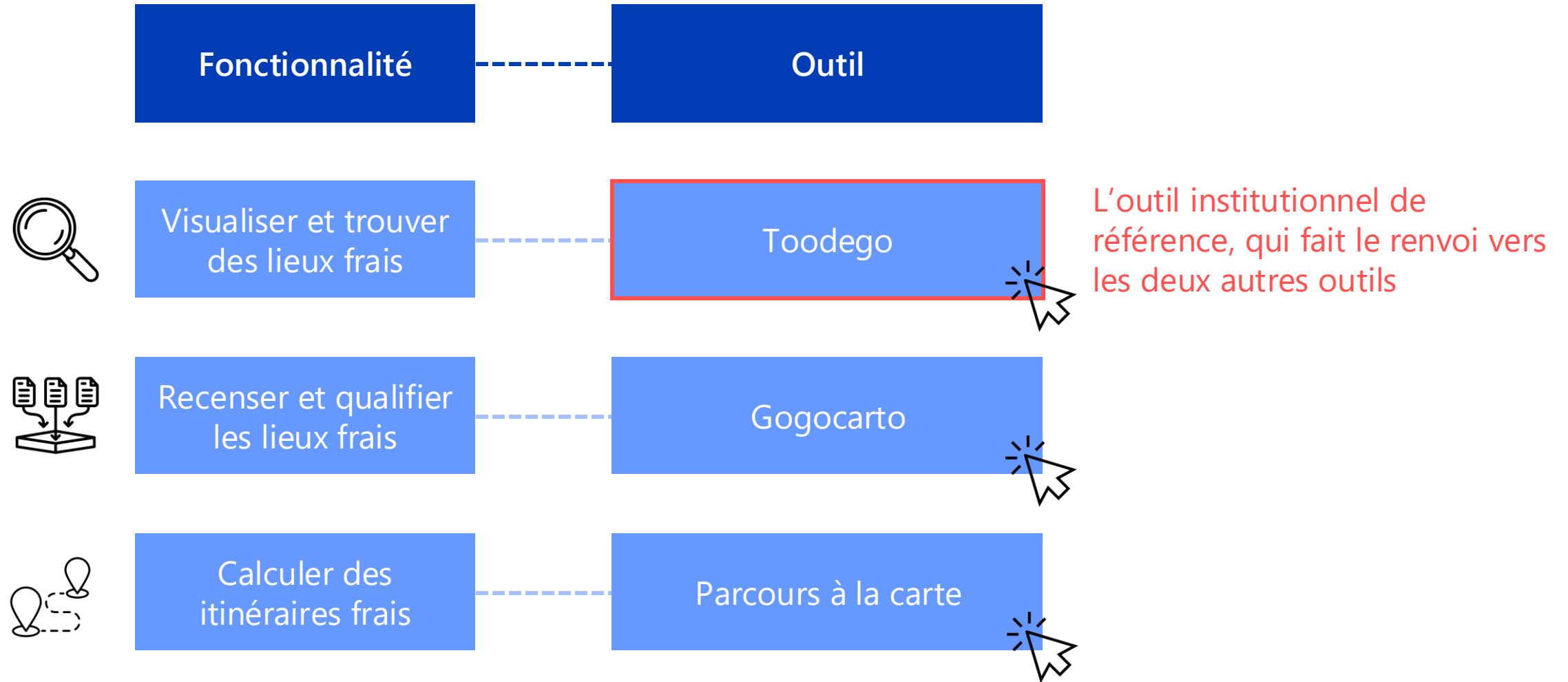
# Signalétique intérieure > vers le guichet niveau 2



# **Fortes chaleurs : les outils mis à disposition par la Métropole pour rester au frais**

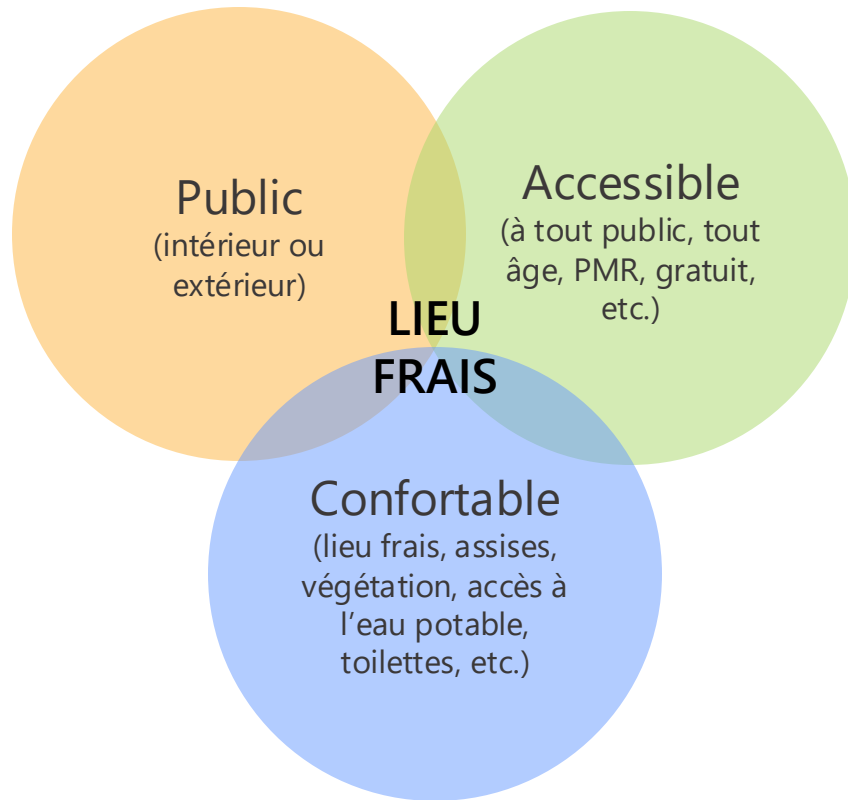
**Trouver des lieux frais,  
recenser de nouveaux lieux frais,  
se déplacer au frais**

# Présentation des outils



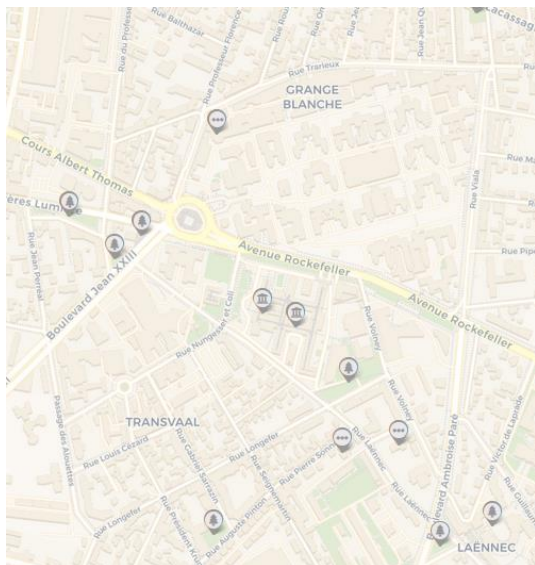
# L'outil Gogocarto (recensement et qualification)

# Définition d'un lieu frais ou refuge climatique



- Le terme de refuge climatique, utilisé dans le cadre du commun de l'Ademe, renvoie à ce que nous appellerons par la suite lieu frais
- Un lieu frais est **un lieu intérieur ou extérieur dans lequel les individus viennent « chercher un réconfort thermique lorsqu'ils sont soumis à des conditions atmosphériques stressantes dans d'autres lieux »** (Molina, 2016)
- Un lieu frais doit donc autant que possible être **public, accessible, confortable**. Mais nous proposons d'inclure dans le recensement des lieux qui peuvent être privés (cafés, centres commerciaux, etc.) ou payants (piscines, cinémas, etc.).

# Présentation de l'outil Gogocarto



## 1/ On part de lieux frais potentiels

- Les parcs et jardins
- Les piscines
- Les bibliothèques
- Les musées
- Les lieux de culte



### Informations

Nom de l'espace refuge \*

Jardin du Télégraphe Claude Chappe

Adresse Aide ? Localiser



Description

Quel est votre ressenti ?

Ressenti fraîcheur

Quelle est la période la plus confortable ?

Période confortable

Comment qualifier l'ombrage ?

Qualité de l'ombrage

## 2/ Que les usagers peuvent qualifier...

## Ajouter un refuge climatique

### Informations

Nom de l'espace refuge \*

Adresse Aide ? Localiser



Description

Quel est votre ressenti ?

Ressenti fraîcheur

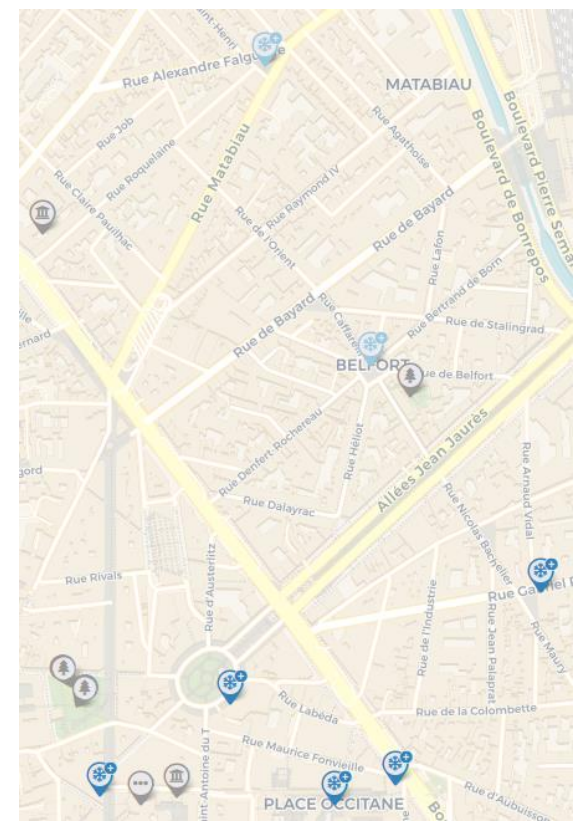
Espace très frais

Espace à fraîcheur modérée

Espace à faible fraîcheur

## 3/ ... et compléter avec de nouveaux lieux

Par ex. les places ombragées, les commerces, les salles rafraîchies dans les mairies, etc.



## 4/ Pour obtenir une vision partagée de la qualité des lieux frais du territoire !

En gris = lieu potentiel  
En bleu = lieu qualifié

## 5/ On peut ensuite exporter cette donnée consolidée des lieux frais du territoire et la mettre à disposition en open data

# Présentation de l'outil Gogocarto

**refuges climatiques**

## Présentation du commun

### Participation habitante

**NAVIGUER ET FILTRER LES LIEUX**  
Se géolocaliser, rechercher une adresse, rechercher un lieu grâce aux filtres

**Ajouter un Refuge Climatique**  
Cliquez pour accéder au formulaire

**Remplir le formulaire et valider**

**Localisation du refuge climatique**

**Ajouter un refuge climatique**

Informations

Ajouter une image (facultatif)

Nom de l'espace refuge \*

Adresse

**ACCEDER AUX INFORMATIONS D'UN LIEU**  
Cliquez sur un lieu pour accéder à sa fiche détaillée

**MODIFIER DES LIEUX POTENTIELS**  
Modifier, compléter les informations pour qualifier les lieux en refuges climatiques

**INTERAGIR AVEC LES REFUGES IDENTIFIES**  
Mettre en favori / Modifier les informations / Signaler une erreur

**Caractériser le refuge climatique**

Quel est votre ressenti ?

**Ressenti fraîcheur**

Espace très frais

Espace à fraîcheur modérée

Espace à faible fraîcheur

Quelle est la période la plus confortable ?

**Période confortable**

Matin

Après-midi

Soir

Non renseigné

Comment qualifier l'ombrage ?

**Qualité de l'ombrage**

Espace très ombragé

Espace moyennement ombragé

Espace peu ombragé

Non concerné

Accès à l'eau potable disponible ?

**Accès à l'eau potable**

Oui

Non

Non renseigné

Présence d'espaces en eau ?

**Présence d'espace en eau**

Étendues d'eau (pours d'eau, lac, etc.)

Jeux d'eau (lieu de baignade, mui d'eau)

Fontaines (ornementale ou de rafraîchissement)








# Caractérisation d'un lieu frais sur Gogocarto

Les informations à renseigner lorsqu'on caractérise un lieu frais




=

Autant de filtres sur la carte !

## TYPLOGIE D'ESPACE

-  Espaces verts
-  Espaces publics extérieurs (places, etc.)
-  Espaces sportifs et de loisirs (piscines, etc.)
-  Espaces culturels (bibliothèques, etc.) 3
-  Lieux de culte
-  Autres équipements de quartier (maisons, etc.)
-  Autres espaces 1





## RESSENTI FRAÎCHEUR

-  Espace très frais
-  Espace à fraîcheur modérée
-  Espace à faible fraîcheur




## PÉRIODE CONFORTABLE

-  Matin
-  Après-midi
-  Soir
-  Non renseigné




## QUALITÉ DE L'OMBRAGE

-  Espace très ombragé
-  Espace moyennement ombragé
-  Espace peu ombragé
-  Non concerné



## PRÉSENCE D'ESPACE EN EAU

-  Etendues d'eau (cours d'eau, lac, etc.)
-  Jeux d'eau (lieu de baignade, mur d'eau, etc.)
-  Fontaines (ornementale ou de rafraîchissement)

## ACCÈS À L'EAU POTABLE

-  Oui
-  Non
-  Non renseigné

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

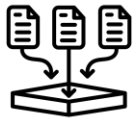
-  Espaces adaptés aux enfants
-  Places assises
-  Présence de toilettes publiques
-  Gratuité d'accès
-  Espace climatisé

# Choix des lieux frais apparaissant sur la carte

	Espaces verts	Espaces publics extérieurs	Espaces sportifs et de loisirs	Espaces culturels	Lieux de culte	Autres équipements de quartier	Autres espaces
Lieux potentiels identifiés par la Métropole	Parcs et jardins		Piscines Plages Miribel	Bibliothèques Musées	Lieux de culte		
Lieux proposés par les communes		Cours d'écoles, stades, etc.				Mairies, établissements personnes âgées, etc.	
Lieux proposés par le privé							<b>Structures volontaires</b> (ex. cinémas, centres commerciaux, etc.)

# En synthèse

Un outil collaboratif pour :



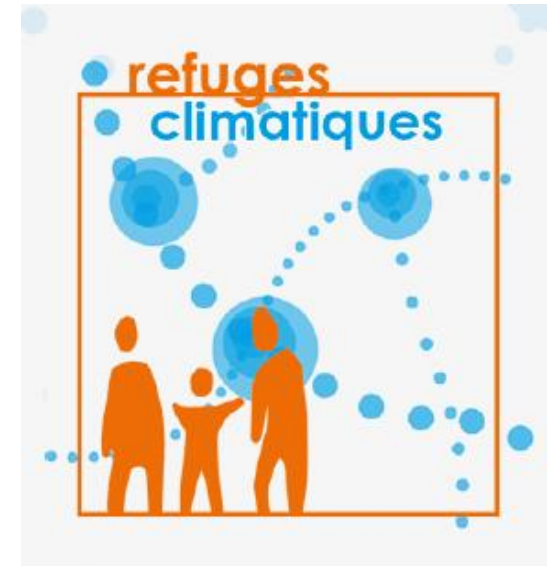
**Consolider la donnée** sur les lieux frais : caractériser les lieux potentiels et recenser de nouveaux lieux (communaux, privés, etc.)



**Dialoguer avec les habitants** sur le sujet des lieux frais via le kit d'animation



**Alimenter la réflexion** sur le maillage territorial en lieux frais, qu'ils soient publics ou privés





- COMMUNIQUÉ DE PRESSE -

20.05.2026

## PLAN CANICULE 2026

Face aux fortes chaleurs estivales, le réseau TCL déploie son dispositif pour accompagner les voyageurs tout l'été

- Les Echappées Nature, avec une sélection de circuits accessibles en transport en commun pour profiter de la fraîcheur et de la nature, avec une carte-dépliante (en ligne et en agence) pour repérer les circuits, leur durée
- Navigône, pour une pause au fil de l'eau
- Des destinations nature à portée de TCL : Grand Parc Miribel Jonage, Mont Thou, Lac des Sapins
- Des fontaines à eau dans les stations
- Un réseau équipé : tramways climatisés, quasi-totalité des bus climatisés ou ventilés, métro B ventilation réfrigérée

**Communiqué de Presse complet**  
**à télécharger [ici](#)**

Santé

22 mai 2026

## Que faire en cas de vigilance canicule rouge ?



Découvrez les bons gestes et les actions menées par la Ville de Lyon en période de vigilance canicule rouge.

### Des mesures activées :

- Ouverture tardive des parcs de Gerland et Blandan jusqu'à minuit, le parc de la Tête d'Or jusqu'à 23h30.
- Accès gratuit à 3 musées : [musée des Beaux-Arts](#), [musées Gadagne](#), et [maCLYON](#) (hormis pendant sa période de fermeture annuelle du 13 juillet au 18 septembre).
- Ouverture du parc Blandan toute la nuit pour dormir à la belle étoile.

L'ensemble des dispositifs de la  
Ville de Lyon :  
[Objectif Fraicheur](#)

# A VOUS,

vous avez des bonnes pratiques à partager  
ou des besoins d'informations supplémentaires,  
Contactez-nous à [durable@lyon-france.com](mailto:durable@lyon-france.com)



Merci !