

## Recrutement de Volontaires du Tourisme pour un engagement de Service Civique

Le volontaire du tourisme a pour mission d'informer et orienter touristes et habitants sur le périmètre de la métropole de Lyon, assurant un véritable rôle de médiation et de recueil d'informations en temps réel.

**Durée : 6 mois à compter du 1<sup>er</sup> MARS 2024**

**Horaires : 28h** par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique.

**Mission principalement le week-end.**

### Profil :

- Être éligible au dispositif de Service Civique (voir [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr))
- Un réel goût pour le service et l'accueil et un sens du contact sont essentiels
- La pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire (italien/espagnol).
- La capacité à travailler en équipe.
- Dynamisme, rigueur, et disponibilité.

### Mission :

Les volontaires du tourisme organisés en équipe, rattachés au service VISITERLYON ont pour principale mission le pré-accueil du public, visiteurs d'agrément ou professionnels.

Ils orientent et informent sur site les habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique.

Les volontaires du tourisme, véritables ambassadeurs de la destination, sont itinérants sur les endroits stratégiques pour l'accueil et l'information des touristes et habitants.

### Missions à l'Office du Tourisme :

- Pré-accueil des visiteurs du Pavillon du Tourisme ONLYLYON, Place Bellecour.

### Missions hors les murs :

- Accueil des visiteurs sur les événements professionnels et grand public (salons, congrès...)
- Médiation sur le périmètre UNESCO des visiteurs et orientation sur les principaux lieux d'intérêt touristique et commodités (diffusion de guides, plans et flyers d'informations et visites guidées, remontée d'informations du terrain).

Opération de diffusion et promotion de nos supports de communication à l'occasion d'événements grand public (ex : Biennale, Lyon Street Food festival...).

Notez bien : Mission itinérante pédestre et/ou à l'appui d'un triporteur.

Ce dispositif innovant de médiation touristique permet la promotion de l'offre de loisirs et touristique et la sensibilisation au périmètre UNESCO auprès d'un large public d'habitants, visiteurs et touristes nationaux et internationaux.

**Candidature uniquement par e-mail à : [recrute@lyon-france.com](mailto:recrute@lyon-france.com)** en précisant dans l'objet "Service Civique – Volontaires du Tourisme »