



VISITER LYON EN TOUTE SÉRÉNITÉ

CHARTRE DE BONNES PRATIQUES SANITAIRES

Dans le contexte du Covid-19, **ONLYLYON Tourisme** et le **bureau des guides ONLYLYON** s'associent aux acteurs du guidage de Lyon pour proposer **une expérience de visite en toute sérénité.**

● Des parcours adaptés

Extérieurs et grands espaces privilégiés pour respecter la distanciation physique.

● Pas d'entrée dans les lieux habités

Par respect pour les habitants, pas d'entrée dans les traboules et cours intérieures*. La prise de parole se fera dans des endroits appropriés.



Le port du masque est obligatoire*

Pour tous les guides et les participants, à partir de 11 ans !
* ou de la visière



Des guides équipés d'un kit d'hygiène

Seul le guide doit effectuer des contacts (ouverture de portes, interrupteurs...)

● Des partenaires soucieux de votre sécurité

L'accueil chez un partenaire se fera en conformité avec les impératifs sanitaires en vigueur.

● Des groupes limités à 9 personnes*

Pour une expérience de visite intimiste et en toute sécurité.



Rappel aux participants de la distance d'1m à respecter

Ensemble mais à distance pour profiter au mieux de l'expérience !



Un paiement en amont de la prestation

Le règlement en amont de la prestation est privilégié afin d'éviter tout contact et échange de document/argent.

* jusqu'à nouvel ordre

Les engagements du Bureau des guides ONLYLYON

● Des Conditions Générales de Vente adaptées

Report ou remboursement immédiat en cas d'annulation du fait de la situation sanitaire.

● Les informations pratiques envoyées en amont par mail

Rappel des règles à respecter pendant la visite pour tous les participants